

# L'optimisation des Processus

- \* Banques & Assurances
- \* Industrie
- \* Services (utilities)
- \* Distribution
- \* Média
- \* Ministères centraux

Comment générer rapidement des améliorations sur les processus clés de l'entreprise, dont les processus financiers, en utilisant les méthodes de gestion de la qualité ?

## Le client

L'une des principales sociétés du CAC 40, plus de 15 millions de clients.

## La problématique

La Direction Financière du groupe remet en question la qualité des éléments de gestion remontés par certaines filiales, et la qualité des prévisions financières, suite à des variations non justifiées par l'actualité business.

Le groupe a vécu une évolution forte de ses pratiques financières dans les 5 dernières années avec une augmentation des demandes venant des marchés financiers, mais aussi des managers. La Direction Financière souhaite donc comprendre quelles sont les actions à lancer dans les 24 mois pour fiabiliser les données remontées sur les processus clés.

## L'intervention Advese

Nous avons développé une démarche innovante basée sur les bonnes pratiques de la gestion de la qualité du monde industriel, que nous appliquons sur les processus financiers depuis la phase de capture des données (front-office) jusqu'à la phase d'analyse.

Pendant une période de 3 mois, Advese a élaboré les constats, formalisé les processus clés, effectué une analyse de risques vis-à-vis des enjeux, construit avec les équipes des plans d'actions concrets et pragmatiques. En complément Advese a mis en place le tableau de bord de gestion des risques, le suivi des actions et les mesures de gouvernance.

## Les résultats obtenus

### Quantitativement

La mise en valeur de 30 risques sur deux processus clés, ces risques étant confirmés par les équipes. La déclinaison de ces risques en 25 plans d'actions qui touchent à la fois des évolutions rapides du système d'information, des rapprochements d'équipes, des changements d'organisation, la mise en place de nouvelles procédures de travail (avec mise en place de « plan B » sur toutes les actions clés du processus...) etc.

### Qualitativement

Une prise de conscience par les équipes de la nécessité de ce travail d'optimisation des processus. Une appropriation de la démarche qui

permet aux équipes d'être à même de la dupliquer sur d'autres processus. Une meilleure visibilité par les managers sur « le qui fait quoi ». Un plan d'actions conjoint « filière financière » et « filière opérationnelle ».



La demande client : fiabiliser des processus d'élaboration des prévisions de trésorerie et le reporting de gestion

