

# L'optimisation des **P**rocessus



Comment générer rapidement des améliorations sur les processus clés de l'entreprise en utilisant des méthodes de gestion de la qualité ?



Les symptômes de « non qualité » dans les processus clés de l'entreprise se concrétisent par :

- Une mauvaise qualité des données : des données erronées, l'intégrité des données non garantie tout au long du processus.
- Une mauvaise qualité des analyses fournies : une pertinence et une cohérence des analyses limitées.
- Des délais difficilement tenus dans la remontée des informations.
- Des pics de charge élevés de certaines équipes.

- Des équipes qui n'ont plus le temps de faire des contrôles.

Les conséquences de ces « symptômes » sont une perte de productivité des équipes et des risques forts sur la maîtrise globale des processus.

Les équipes travaillent en mode « réactif pompier » en lieu et place d'un mode « préventif ». Les contrôles de base ne sont plus effectués, les chiffres ne sont plus maîtrisés.

## Notre démarche

- ▶ Diagnostiquer l'existant avec l'ensemble des acteurs (opérationnels, managers, financiers).

- ▶ Identifier et cartographier les risques « ISEP » Intégrité, Sécurité, Exhaustivité, Productivité.
- ▶ Élaborer collectivement les plans d'actions et les prioriser avec l'ensemble des acteurs selon une grille développée par Advese.
- ▶ Mettre en place des indicateurs de mesure de la qualité tout au long du processus.
- ▶ Construire les règles de gouvernance de l'ensemble et les plannings de mise en œuvre.
- ▶ Suivre mensuellement l'avancement des plans d'actions.

## Pourquoi Advese

Nous utilisons **les meilleures pratiques issues des grandes méthodes de gestion** de la qualité (Kaizen, Lean Management, CMMi...) appliquées aux processus des entreprises quelles que soient leurs activités.

Nous préconisons et nous construisons, avec les équipes, une démarche « **d'amélioration continue** » car nous ne croyons pas au grand soir de la qualité.

Notre approche privilégie l'**essentiel** face aux risques et aux enjeux.

Nos plans d'actions prennent en considération **simultanément tous les leviers de l'amélioration** (les outils, les organisations, les méthodes, les équipes).

Nous intégrons dans les équipes Advese **vos experts métiers**.

Des missions **très structurées et rythmées** dans le temps, souvent réalisées dans des environnements internationaux.

## Quelques exemples

- Optimisation du processus d'élaboration des estimés.
- Optimisation du processus « facturation-recouvrement client ».
- Optimisation du processus « achat-comptabilité fournisseurs ».

## Nos clients en parlent

*« De la méthode, un travail collectif fort, une vision complète des problèmes, des plans d'actions efficaces et pragmatiques, Advese nous a permis de simplifier ce qui nous paraissait impossible à régler et nous a éclairé pour les mois à venir ».*

